

1. ALGEMEEN

1.1 Gebruiker van deze algemene voorwaarden:

STUC DESIGN gevestigd te:

Oude Baan 143, 2930 Brasschaat met ondernemingsnummer BE 0650.697.774

– Opdrachtgever is de natuurlijke of rechtspersoon die met STUC DESIGN, een overeenkomst sluit.

– Overeenkomst is de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en STUC DESIGN.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en STUC DESIGN. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden niet zijn of vernietigd worden, blijven alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. STUC DESIGN en opdrachtgever treden dan in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.5 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Elk geschil wordt beslecht door de rechtbanken van Antwerpen.

2. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van STUC DESIGN vrijblijvend.

2.2 De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van STUC DESIGN dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van STUC DESIGN dat gebaseerd is op door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuist of onvolledige gegevens/informatie, in de meest ruime zin van het woord.

2.3 De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van STUC DESIGN, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij STUC DESIGN schriftelijk anders aangeeft. STUC DESIGN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst onder voorbehoud van ondertekening door de opdrachtgever van een door STUC DESIGN opgemaakt offerte tot stand te laten komen.

3. TERMIJNEN EN DERDEN

3.1 STUC DESIGN spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings-, opleverings- en leveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geen fatale termijnen in de zin van de wet. Het verzuim van STUC DESIGN treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever STUC DESIGN schriftelijk in gebreke heeft gesteld en STUC DESIGN een redelijke termijn is gegeven waarbinnen STUC DESIGN de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog is uitgebleven. STUC DESIGN gaat een inspanningsverbintenis aan om de opgegeven termijnen na te leven.

3.2 De levertijd gaat in op het moment dat opdrachtgever van STUC DESIGN een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

3.3 De door STUC DESIGN opgegeven levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen. Als buiten schuld van STUC DESIGN vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. De levertijd wordt ook verlengd als de vertraging aan de zijde van STUC DESIGN is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door opdrachtgever van enige voor opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of te vergen medewerking.

3.4 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van STUC DESIGN, geeft overschrijding van de levertijd, opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of op vergoeding van enige door opdrachtgever geleden schade.

3.5 Als levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan STUC DESIGN, is STUC DESIGN gerechtigd om de kosten die dit met zich meebrengt aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4. VERKREGEN INFORMATIE EN DOCUMENTEN

4.1 Opdrachtgever mag verkregen informatie, foto's en documenten van STUC DESIGN alleen gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privéfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te versimpelen of te verkopen in welke vorm dan ook.

4.2 STUC DESIGN is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van opdrachtgever de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift STUC DESIGN tot mededeling verplicht.

4.3 STUC DESIGN heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan opdrachtgever, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, als het 3 jaar of langer geleden is dat STUC DESIGN de opdracht voor opdrachtgever heeft uitgevoerd.

5. PRIJS/OFFERTE

5.1 Algemene brochures, prijslijsten, catalogi, website en dergelijke zijn louter indicatief en verbinden STUC DESIGN niet. Zij maken geen aanbod uit. Offertes binden STUC DESIGN gedurende een termijn van één maand vanaf de opsteldatum, voor zover zij door de klant voorbehoud loos wordt aanvaard. Deze aanvaarding dient uitdrukkelijk te gebeuren, door ondertekening of bevestiging via mail door de klant. Tot deze aanvaarding, kan STUC DESIGN de offerte ten alle tijden herroepen. Een offerte omvat enkel wat er uitdrukkelijk in vermeld staat, en geldt enkel voor de ene bestelling waarvoor zij werd opgemaakt, zonder te binden voor andere of volgende samenwerkingsverbanden. Zij dient op dat vlak strikt te worden geïnterpreteerd. Alle noodzakelijke of bijkomend gevraagde werken of kosten waarvoor niet uitdrukkelijk prijs werd gegeven, zijn ten laste van de klant. Zelf bij absoluut forfait kunnen meerwerk en meerkosten met alle middelen van recht worden bewezen en aangerekend. Alle bedragen zijn excl. BTW, tenzij anders vermeld. BTW, belastingen en andere taksen, zijn steeds ten laste van de klant.

6. PRIJZEN ALGEMEEN

6.1 In algemene zin opgegeven prijzen (zoals in eerdere opdrachten of offertes) kan STUC DESIGN ten allen tijde wijzigen. Voor lopende opdrachten geldt de prijs die schriftelijk in de overeenkomst is overeengekomen. Geleverde producten of diensten factureert STUC DESIGN tegen de prijs gangbaar op het ogenblik van de bestelling. STUC DESIGN houdt zich het recht voor om, indien tussen de bestelling en de levering een verhoging van minstens 5% is tussengekomen ten gevolge van de verhoging van de prijzen van gebeurlijke leveranciers van STUC DESIGN, en/of de verhoging van de lonen, wisselkoersen of andere kosten, deze verhoging door te rekenen aan opdrachtgever.

6.2 Prijzen dienen strikt te worden geïnterpreteerd. Levering, plaatsing en installatie zijn, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken, inbegrepen.

7. FACTURERING EN BETALING

7.1 STUC DESIGN factureert een bedrag van minimum van 20% voorschot op het totaal te betalen bedrag, voor de levering van de bestelde goederen. STUC DESIGN behoudt zich het recht voor om, indien zij het noodzakelijk acht en steeds in onderling overleg, reeds 100% te factureren alvorens over te gaan tot levering.

7.2 Facturen van STUC DESIGN zijn betaalbaar op de zetel van STUC DESIGN, dan wel op de door STUC DESIGN opgegeven bankrekening. De facturen moeten uiterlijk betaald zijn op de 14^e kalenderdag na factuurdatum op rekeningnummer BE73 143119383560. Facturen worden opgesteld in euro's.

7.3 Als de facturen van STUC DESIGN niet of slechts gedeeltelijk binnen de voorziene termijn betaald worden, zal STUC DESIGN met ingang van de 15^e kalenderdag na factuurdatum, een verwijlrentrest aanrekenen van 15% op jaarbasis. Tevens met ingang van de 15^e kalenderdag na factuurdatum ten titel van forfaitaire schadevergoeding een vermeerdering verschuldigd zijn van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 100. Bij niet professionele opdrachtgevers wordt voorzien in een gelijkwaardige vergoeding als STUC DESIGN in gebreke blijft om aan de opdrachtgever betaling of afgifte van zaken verschuldigd (zoals uit hoofde van creditnota's, verrekeningen, of anderszins) terug te storten uiterlijk 90 dagen na hiertoe aangetekend te zijn uitgenodigd door de opdrachtgever.

7.4 Alles wat de opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, enige vorm van bescherming tegen zijn schuldeisers aanvraagt zoals beroep op de Wet Continuïteit Onderneming, onder curatele wordt gesteld, indien uitvoerend beslag wordt gelegd bij de opdrachtgever, en wanneer hij overlijdt, in verffening gaat of wordt ontbonden.

7.5 STUC DESIGN is verantwoordelijk voor de in het verband met de onderhavige overeenkomst op haar rustende verplichtingen ter zake van afdracht van premies dan wel loonbelasting uit hoofde van sociale verzekerings- en belasting-wetgeving.

8. LEVERING

8.1 Levering gebeurt op de zetel van STUC DESIGN. Het risico gaat over op de klant van zodra zij deze in ontvangst nemen. De klant is ertoe gehouden de levering mogelijk te maken. Indien levering op plaatsing is afgesproken moet de klant er voor zorgen dat de leverplaats op normale wijze beschikbaar is en dat hij of een vertegenwoordiger aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen. Is dit niet het geval, heeft STUC DESIGN de vrije keuze om de levering terug mee te nemen op risico en kosten van de klant, of toch te leveren op de locatie of bij een nabuur, op risico van de klant.

8.2 Er zijn geen specifieke levertermijnen, levering gebeurt binnen een redelijke termijn. Uitdrukkelijke termijnen worden vastgelegd in werkdagen. Als werkdagen worden niet beschouwd: zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, jaarlijkse vakantiedagen en dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende 4 uur onmogelijk maken of zouden maken.

De levertermijn begint te lopen op de eerste werkdag die volgt op het punt waarop de overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details, STUC DESIGN over alle noodzakelijke gegevens beschikt, aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering is voldaan, en het overeengekomen voorschot ontvangen is.

Alle gevallen van overmacht, of vertraging veroorzaakt door de klant of door derden, verlengen de leveringstermijn, zonder recht op vergoeding.

8.3 Levering en montage zijn inbegrepen in de prijs, tenzij anders vermeld.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 STUC DESIGN kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. STUC DESIGN is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door STUC DESIGN geleverde dienst(en) en documenten.

9.2 STUC DESIGN is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. STUC DESIGN gaat een inspanningsverbintenis aan en biedt niet de garantie dat de geleverde producten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

9.3 STUC DESIGN voorziet de klant steeds van de uitgebreide informatie inzake gebruik en bewaring. Deze instructies zijn ook terug te vinden op www.stucdesign.be. De klant dient de aangekochte goederen te gebruiken en te bewaren conform de bij levering gegeven uitleg. Indien de klant meent geen ruime en voldoende uitleg te hebben genoten bij levering, dien hij STUC DESIGN daarvan binnen de 8 dagen na levering te verwittigen. Alle geleverde producten van STUC DESIGN zijn bestemd voor gebruik binnenshuis behoudens andersluidende bepaling op de factuur.

9.4 STUC DESIGN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat STUC DESIGN is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor STUC DESIGN kenbaar behoorde te zijn.

9.5 STUC DESIGN is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.6 Alle aanspraken jegens STUC DESIGN zijn te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde.

10. OPSCHORTING EN ONTBINDING

10.1 Als opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, beroep doet op de Wet Continuïteit van de onderneming of in staat van faillissement verkeert, is STUC DESIGN gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

10.2 Als door overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt STUC DESIGN ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

10.3 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan, omstandigheden waar STUC DESIGN geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben, die nakoming van de overeenkomst verhinderen, zoals stakingen, fileleed, weersomstandigheden, molest, oorlog(dreiging) en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan STUC DESIGN afhankelijk is.

11. KLACHTEN

11.1 Klachten, inhoudende dat de geleverde goederen niet beantwoorden aan de overeengekomen kwaliteit, moeten binnen 2 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk en aangetekend aan STUC DESIGN kenbaar worden gemaakt. In geval van facturatie dient de factuur binnen de acht dagen schriftelijk en aangetekend te worden geprotesteerd, bij gebreke waaraan de factuur geacht wordt aanvaard te zijn.

11.2 Gebreken die bij aflevering geconstateerd kunnen worden (gebreken met betrekking tot hoeveelheden, afmeting en kleur) dienen door de klant direct te worden vermeld op het document dat bij aflevering wordt ondertekend. Indien een dergelijk gebrek niet op het eerder genoemde document is vermeld, kan de klant geen rechten ontlenen.

11.2 Een klacht rechtvaardigt in geen geval schorsing van betaling.